Regulamin serwisu zastarzy.pl i sprzedaży biletów

Wersja z dnia 27 października 2026 r., obowiązuje od 27 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem zastarzy.pl (dalej: „Serwis"), w tym zasady zakładania konta, zakupu biletów na imprezy, korzystania z voucherów i list VIP.
2. Serwis prowadzi Za Starzy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 75A lok. 7, 00-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0001221886, NIP 5273203549, REGON 543912775, kapitał zakładowy 5 000 zł (dalej: „Organizator" albo „my").
3. Kontakt z Organizatorem:
   1) e-mail: natechno@zastarzy.pl;
   2) adres do korespondencji: ul. Złota 75A lok. 7, 00-819 Warszawa.
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie w Serwisie w sposób, który pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować. Poprzednie wersje Regulaminu są dostępne w Serwisie pod aktualną wersją.
5. Imprezy Za Starzy na Techno odbywają się w klubach i innych obiektach należących do podmiotów trzecich. W obiekcie obowiązują także jego regulamin i przepisy porządkowe.

§ 2. Definicje

1. **Klient**: osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która korzysta z Serwisu.
2. **Konsument**: Klient będący osobą fizyczną, który zawiera z nami umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy o Konsumencie stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
3. **Impreza**: wydarzenie organizowane przez Organizatora, opisane w Serwisie (data, godziny, miasto, klub, cena).
4. **Bilet**: dokument uprawniający do jednorazowego wejścia na konkretną Imprezę, w postaci strony internetowej z kodem QR i pliku PDF.
5. **Wejściówka VIP**: bezpłatny Bilet wydany w ramach listy VIP albo zaproszenia Organizatora.
6. **Konto**: bezpłatna usługa w Serwisie, w której Klient widzi swoje Bilety, Vouchery, listy VIP i ustawienia.
7. **Voucher**: kod z saldem w złotych, wydany przez Organizatora, którym można zapłacić za Bilety w Serwisie.
8. **Zamówienie**: zakup jednego lub kilku Biletów na jedną Imprezę, opłacony jedną płatnością albo w całości Voucherem.

§ 3. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. W Serwisie świadczymy bezpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną: przeglądanie informacji o Imprezach, Konto, newsletter, formularze zgłoszeń (współpraca, ambasadorzy, oferty dla firm), galerię zdjęć oraz obsługę list VIP. Odpłatna jest wyłącznie sprzedaż Biletów.
2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania Serwisu oraz aktywny adres e-mail. Do skanowania Biletu przy wejściu wystarczy ekran telefonu albo wydruk.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w formularzach i danych gości list VIP, a także działania utrudniające działanie Serwisu, w szczególności automatyczne rezerwowanie Biletów bez zamiaru zapłaty albo odgadywanie kodów Biletów i Voucherów.
4. Umowa o świadczenie usług elektronicznych zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi i może zostać rozwiązana przez Klienta w każdej chwili: przez zaprzestanie korzystania z Serwisu, usunięcie Konta albo wypisanie się z newslettera.
5. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, wyłudzanie danych (phishing) czy przejęcie skrzynki e-mail. Wiadomości od nas przychodzą wyłącznie z domeny zastarzy.pl. Nigdy nie prosimy o dane karty ani kody BLIK w wiadomości e-mail. Link logowania oraz kody Biletów i Voucherów należy chronić przed osobami trzecimi.
6. Punktem kontaktowym dla użytkowników i organów w rozumieniu art. 11 i 12 aktu o usługach cyfrowych jest adres natechno@zastarzy.pl (w języku polskim lub angielskim). Na ten adres można też zgłaszać treści bezprawne; o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia informujemy zgłaszającego.

§ 4. Konto

1. Konto zakłada się, podając adres e-mail i klikając link wysłany na ten adres. Serwis nie używa haseł: każde logowanie odbywa się przez jednorazowy link z wiadomości e-mail. Kto ma dostęp do skrzynki e-mail Klienta, może zalogować się na jego Konto, dlatego Klient powinien chronić dostęp do swojej skrzynki.
2. Konto jest bezpłatne. Zakup Biletu jako gość jest możliwy bez zakładania Konta. Jeżeli Klient założy Konto na ten sam adres e-mail, na który kupił wcześniej Bilety, Bilety te pojawią się w Koncie automatycznie.
3. Konto może założyć osoba, która ukończyła 18 lat.
4. W ustawieniach Konta Klient może podać dodatkowe, nieobowiązkowe dane: imię, miasto, datę urodzenia i zdjęcie.
5. Klient może w każdej chwili usunąć Konto przyciskiem w ustawieniach Konta. Usunięcie Konta nie anuluje kupionych Biletów: działają one dalej z linków w wiadomości e-mail. Voucher imienny można wykorzystać po ponownym założeniu Konta na ten sam adres e-mail. Szczegóły dotyczące danych, które zostają po usunięciu Konta, opisuje Polityka prywatności.
6. Możemy usunąć Konto, jeżeli Klient rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności dostarcza treści bezprawne albo podejmuje działania opisane w § 3 ust. 3. Przed usunięciem wzywamy Klienta e-mailem do zaprzestania naruszeń, podając przyczynę; Konto usuwamy po upływie 14 dni od wezwania, jeżeli naruszenia trwają. Przy działaniach zagrażających bezpieczeństwu Serwisu możemy

natychmiast czasowo zablokować Konto. Blokada ani usunięcie Konta nie wpływają na ważność kupionych Biletów.

§ 5. Bilety: zakup i zawarcie umowy

1. Ceny w Serwisie są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Do ceny nie doliczamy opłat serwisowych ani innych kosztów. Cena Biletu może zależeć od puli: po wyczerpaniu tańszej puli sprzedajemy Bilety z kolejnej. Cenę do zapłaty Klient widzi przed złożeniem Zamówienia.
2. Jeżeli informujemy o obniżce ceny Biletu, podajemy także najniższą cenę z 30 dni przed obniżką.
3. Organizator może udostępnić sprzedaż wybranej Imprezy wcześniej zalogowanym Klientom (okno wcześniejszego dostępu), także z osobną, ograniczoną pulą Biletów.
4. Aby kupić Bilet, Klient wybiera Imprezę i liczbę Biletów, opcjonalnie wpisuje kod Vouchera, sprawdza cenę i przechodzi do płatności. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o braku prawa odstąpienia od umowy (§ 8 ust. 1) i link do Regulaminu. Na czas płatności rezerwujemy wybrane miejsca. Na dokończenie płatności Klient ma ok. 34 minuty (krócej, jeżeli do końca Imprezy zostało mniej czasu); potem rezerwacja wygasa. Przy płatnościach potwierdzanych z opóźnieniem (np. BLIK, Przelewy24) rezerwacja może trwać dłużej, do potwierdzenia albo odrzucenia płatności.
5. Kliknięcie przycisku płatności w formularzu Stripe oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Umowa sprzedaży Biletu zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez Stripe. Jeżeli Voucher pokrywa całą cenę, Zamówienie składa się przyciskiem odbioru Biletów, a umowa zostaje zawarta z chwilą wydania Biletów.
6. Jeżeli płatność zostanie potwierdzona, ale wydanie Biletu nie będzie możliwe (np. po wygaśnięciu rezerwacji pula się wyczerpała albo saldo Vouchera zostało w międzyczasie wykorzystane), umowa nie zostaje zawarta, a my niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, zwracamy całą zapłaconą kwotę tą samą metodą płatności, a część zapłaconą Voucherem na Voucher.
7. Po zawarciu umowy Klient otrzymuje na adres e-mail podany przy zakupie potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Biletami (linki i PDF z kodem QR). Potwierdzenie zawiera dane Organizatora, Imprezę, liczbę Biletów, zapłaconą kwotę, informację o braku prawa odstąpienia i link do Regulaminu. Bilety są też widoczne w Koncie, jeżeli Klient je ma. Jeżeli wiadomość nie dotrze w ciągu kilku godzin, prosimy o kontakt.
8. W jednym Zamówieniu można kupić Bilety tylko na jedną Imprezę, najwyżej 6 Biletów.
9. Sprzedaż w Serwisie kończy się ok. 30 minut przed końcem Imprezy albo wcześniej, po wyczerpaniu puli. Bilety na niektóre Imprezy mogą być sprzedawane także albo wyłącznie przez innych sprzedawców (np. eBilet); zakup u nich odbywa się na ich stronie i na ich zasadach.
10. Na żądanie Klienta zgłoszone e-mailem na natechno@zastarzy.pl wystawiamy fakturę. Żądanie należy zgłosić nie później niż w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym odbyła się Impreza, podając dane nabywcy (imię i nazwisko albo nazwę, adres, a w przypadku przedsiębiorcy NIP). Faktury dla przedsiębiorców wystawiamy w Krajowym Systemie e-Faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6. Płatności

1. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia).

2. Dostępne metody: karta płatnicza, BLIK, Przelewy24, Apple Pay i Google Pay. Dostępność metod może zależeć od urządzenia i przeglądarki.
3. Dane karty i innych instrumentów płatniczych Klient podaje bezpośrednio Stripe; Organizator ich nie otrzymuje.
4. Za Bilety można zapłacić Voucherem w całości albo w części (§ 9). Jeżeli po odjęciu salda Vouchera zostaje kwota do dopłaty, wynosi ona co najmniej 2 zł; Serwis sam dobiera część pokrywaną Voucherem tak, aby ten warunek był spełniony, a reszta zostaje na saldzie Vouchera.

§ 7. Bilety: wejście na Imprezę

1. Bilet jest na okaziciela: nie zawiera imienia ani nazwiska. Każdy Bilet ma własny kod QR i uprawnia do jednego wejścia. Wchodzi osoba, która pierwsza okaże ważny kod; kod skasowany przy wejściu nie zadziała ponownie.
2. Klient odpowiada za to, komu udostępnia Bilet lub link do niego. Nie odpowiadamy za wykorzystanie kodu przez osobę, której Klient go udostępnił, chyba że do ujawnienia kodu doszło z naszej winy.
3. Wstęp na Imprezy mają osoby, które ukończyły 18 lat. Obsługa może poprosić o dokument potwierdzający wiek. Informację o wieku podajemy przy zakupie.
4. Obsługa Imprezy lub obiektu może odmówić wstępu albo wyprosić osobę, która nie ukończyła wymaganego wieku lub nie okazała dokumentu potwierdzającego wiek, narusza przepisy prawa lub regulamin obiektu, zagraża bezpieczeństwu innych uczestników albo jest w stanie wskazującym na znaczny wpływ alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku cena Biletu nie podlega zwrotowi. Jeżeli odmowa wstępu okaże się nieuzasadniona, zwracamy cenę Biletu.
5. Bilet zwrócony albo anulowany przestaje działać.

§ 8. Brak prawa odstąpienia, zwroty, zmiana i odwołanie Imprezy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Biletu, ponieważ jest to umowa o świadczenie usług związanych z wydarzeniem rozrywkowym, w której oznaczono dzień świadczenia usługi.
2. Bilet, z którego Klient nie skorzysta, nie podlega zwrotowi ani wymianie, chyba że Regulamin stanowi inaczej albo Organizator zgodzi się na zwrot w konkretnym przypadku.
3. **Odwołanie Imprezy.** Jeżeli Impreza zostanie odwołana, niezależnie od przyczyny odwołania, Klient otrzymuje zwrot całej zapłaconej ceny Biletów, bez potrzeby składania wniosku:
    1) część ceny zapłaconą pieniędzmi (kartą, BLIK-iem, Przelewami24, Apple Pay lub Google Pay) zwracamy tą samą metodą płatności, nie później niż w ciągu 14 dni od odwołania Imprezy;
    2) część ceny zapłaconą Voucherem zwracamy na ten sam Voucher, z wyjątkiem Vouchera unieważnionego na podstawie § 9 ust. 6. Jeżeli w dniu zwrotu Voucher już wygasł, zwrócone saldo można wykorzystać przez 90 dni od dnia zwrotu.
4. Zamiast zwrotu pieniędzy możemy zaproponować Bilet na inny termin albo Voucher. Skorzystanie z takiej propozycji wymaga wyraźnej zgody Klienta wyrażonej przed wykonaniem zwrotu; brak odpowiedzi oznacza zwrot pieniędzy w terminie z ust. 3 pkt 1. Klient zawsze może wybrać zwrot pieniędzy w części ceny zapłaconej pieniędzmi. Postanowienie to nie ogranicza roszczeń Konsumenta o naprawienie szkody, jeżeli Impreza została odwołana z przyczyn, za które Organizator odpowiada.

5. **Zmiana terminu lub miejsca Imprezy.** O zmianie daty Imprezy albo przeniesieniu jej do innej miejscowości niezwłocznie informujemy kupujących e-mailem. Bilet zachowuje ważność na nowy termin i w nowym miejscu. Klient, który nie chce lub nie może skorzystać z Imprezy po zmianie, może w ciągu 14 dni od otrzymania informacji, a jeżeli Impreza odbywa się wcześniej, najpóźniej do jej rozpoczęcia, zażądać zwrotu ceny e-mailem na natechno@zastarzy.pl; zwrot wykonujemy na zasadach z ust. 3.
6. Nie stanowią zmiany Imprezy uprawniającej do zwrotu: zmiana DJ-a, jeżeli nie był on w opisie Imprezy wskazany jako jej główna atrakcja, zmiana klubu w tej samej miejscowości oraz przesunięcie godziny rozpoczęcia lub zakończenia o nie więcej niż 1 godzinę, o którym informujemy najpóźniej 24 godziny przed Imprezą.
7. O każdym zwrocie informujemy Klienta e-mailem, podając kwotę zwróconą na metodę płatności i kwotę zwróconą na Voucher.

§ 9. Vouchery

1. Voucher wydaje Organizator, np. jako nagrodę, prezent od zespołu albo w ramach współpracy. Voucher ma kod, saldo w złotych i datę ważności. Voucher od Organizatora jest ważny 12 miesięcy od dnia wydania, chyba że przy wydaniu podano inną datę.
2. Voucherem płaci się za Bilety w Serwisie, w całości albo w części, wpisując kod przy zakupie. W jednym Zamówieniu można użyć najwyżej dwóch Voucherów.
3. Jeżeli Voucher pokrywa tylko część ceny, resztę Klient dopłaca w tej samej płatności metodą z § 6. Niewykorzystane saldo zostaje na Voucherze z tą samą datą ważności. Po upływie ważności niewykorzystane saldo wygasa, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 pkt 2 i ust. 8.
4. Voucher imienny jest przypisany do adresu e-mail i działa wyłącznie po zalogowaniu na ten adres. Voucher na okaziciela może wykorzystać każdy, kto zna kod; Klient powinien chronić kod jak gotówkę.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem ust. 8, a jego saldo nie jest oprocentowane. Voucherem nie można zapłacić za inny Voucher.
6. Możemy unieważnić Voucher albo pozostałe na nim saldo, jeżeli Voucher został uzyskany lub użyty w wyniku przestępstwa, oszustwa albo obejścia zabezpieczeń Serwisu (np. odgadywania kodów). O unieważnieniu informujemy posiadacza Vouchera imiennego e-mailem, podając przyczynę; może on złożyć reklamację na zasadach § 13.
7. Zasady sprzedaży voucherów prezentowych zostaną dodane do Regulaminu przed rozpoczęciem ich sprzedaży.
8. Voucher wydany Klientowi, za jego zgodą, zamiast należnego mu zwrotu pieniędzy (§ 8 ust. 4) jest ważny co najmniej 12 miesięcy, a jego niewykorzystane saldo zwracamy w pieniądzu na żądanie Klienta zgłoszone na natechno@zastarzy.pl, także po upływie ważności.

§ 10. Listy VIP i wejściówki od Organizatora

1. Organizator może zaprosić wybrane osoby na Imprezę bezpłatnie, w wariancie: jedna osoba, osoba z trzema gośćmi albo osoba z pięcioma gośćmi. Organizator może też wydać pojedynczą Wejściówkę VIP na wskazany adres e-mail albo udostępnić link, z którego zalogowana osoba odbiera jedną Wejściówkę VIP, w ramach limitu ustalonego przez Organizatora; link działa do końca Imprezy albo do jego wyłączenia.

2. Zaproszona osoba przyjmuje zaproszenie w Koncie (do założenia bezpłatnie) i dostaje link dla gości, który sama przekazuje osobom, które chce zaprosić, w liczbie wskazanej w zaproszeniu. Gość otwiera link, loguje się na własne Konto, podaje imię i nazwisko i odbiera Wejściówkę VIP. Imię i nazwisko zaproszonej osoby pokazujemy jej gościom, a zaproszona osoba widzi imiona i nazwiska gości, którzy odebrali wejściówki.
3. Zaproszona osoba odpowiada za to, komu przekazuje link dla gości. Do zamknięcia listy (ust. 5) może wygenerować nowy link: poprzedni przestaje wtedy działać, a odebrane już Wejściówki VIP zostają ważne.
4. Do zamknięcia listy zaproszona osoba może wycofać gościa. Wycofanie gościa, który odebrał Wejściówkę VIP, unieważnia ją, a wycofany gość nie może odebrać wejściówki ponownie z tego samego zaproszenia.
5. Lista VIP zamyka się 24 godziny przed rozpoczęciem Imprezy. Nieprzyjęte zaproszenia i nieodebrane wejściówki wygasają w tym momencie.
6. Liczba miejsc na liście VIP jest ograniczona. Jedna osoba może mieć na daną Imprezę tylko jedną Wejściówkę VIP. Organizator może wycofać zaproszenie, w szczególności w przypadku naruszenia Regulaminu; wycofanie unieważnia wydane z niego Wejściówki VIP.
7. Wejściówka VIP jest bezpłatna, uprawnia do jednego wejścia i nie podlega zwrotowi, wymianie ani sprzedaży.

§ 11. Newsletter

1. Newsletter jest bezpłatny. Zapis wymaga zgody i potwierdzenia adresu linkiem z wiadomości e-mail.
2. Klient może się wypisać w każdej chwili, klikając link w każdej wiadomości newslettera.

§ 12. Zdjęcia z Imprez i galeria

1. Podczas Imprez nasz fotograf wykonuje zdjęcia i nagrania, na których mogą być widoczni uczestnicy; informujemy o tym przy wejściu. Publikujemy je w Serwisie (galeria publiczna i galeria dla zalogowanych) oraz w naszych mediach społecznościowych jako relację z Imprezy. W płatnych reklamach używamy wyłącznie ujęć, na których uczestnicy są szczegółem większej całości, albo zdjęć osób, które wyraziły na to zgodę.
2. Uczestnik, który nie chce być fotografowany, może zgłosić to fotografowi lub obsłudze. Może też w każdej chwili poprosić o usunięcie zdjęcia ze swoim wizerunkiem, pisząc na natechno@zastarzy.pl; usuwamy je z Serwisu i naszych profili niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. Nie mamy wpływu na kopie udostępnione wcześniej przez inne osoby.
3. Zdjęcia dla zalogowanych są dostępne w Serwisie przez 12 miesięcy od Imprezy. Zdjęcia z galerii można pobierać wyłącznie do użytku osobistego.

§ 13. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą Biletu, płatności, Vouchera, listy VIP albo działania Serwisu można złożyć e-mailem na natechno@zastarzy.pl albo pisemnie na adres Organizatora.
2. Prosimy podać: adres e-mail użyty przy zakupie lub w Koncie, nazwę i datę Imprezy (jeśli dotyczy), opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania.

3. Odpowiadamy na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail Klienta albo pisemnie.
4. Za zgodność świadczonych usług, w tym usług cyfrowych (Konto, newsletter, Bilet w postaci elektronicznej), z umową odpowiadamy na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie o prawach konsumenta i Kodeksie cywilnym. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza tej odpowiedzialności wobec Konsumentów.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich (np. Federacji Konsumentów) oraz Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Warszawie. Szczegóły: uokik.gov.pl. Organizator nie zobowiązuje się z góry do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; jeżeli nie uwzględnimy reklamacji, w odpowiedzi poinformujemy Konsumenta, czy wyrażamy zgodę na udział w takim postępowaniu w danej sprawie.

§ 14. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności, a zasady używania plików cookies i pamięci przeglądarki Polityka cookies. Oba dokumenty są dostępne w stopce Serwisu.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin wyłącznie z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa albo decyzja lub orzeczenie organu wpływające na treść Regulaminu; zmiana metod płatności lub dostawców usług technicznych; wprowadzenie nowych usług albo zmiana lub wycofanie istniejących; zapobieganie nadużyciom lub zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu; poprawa czytelności lub usunięcie omyłek. Zmianę ogłaszamy w Serwisie co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, a posiadaczy Kont informujemy e-mailem. Posiadacz Konta, który nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie usunąć Konto. Do Zamówień złożonych przed zmianą stosujemy Regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Organizatora. Postanowienie to nie ogranicza praw Konsumentów.